

「データ量」の案内・「通常速度に戻す」設定（自動音声応答受付）

受付方法	自動音声応答受付
電話番号	アワモバの携帯電話よりコールしてください：0800-111-5590
メニュー	<p>「0800-111-5590」</p> <p> </p> <p>(本人確認) ※「対象の回線番号」「暗証番号(4桁数字)」の確認入力</p> <p> </p> <p>現在のお客さまの状態を案内(モード設定内容など)</p> <p> </p> <p>├── (快適モード/制限なし)</p> <p>│ ├── 1 データ量案内</p> <p>│ ├── 2 モード変更</p> <p>│ └── 3 上限回数設定</p> <p> </p> <p>├── (快適モード/制限中)</p> <p>│ ├── 1 データ量案内</p> <p>│ ├── 2 解除</p> <p>│ ├── 3 モード変更</p> <p>│ └── 4 上限回数設定</p> <p> </p> <p>├── (制限モード/制限なし)</p> <p>│ ├── 1 データ量案内</p> <p>│ ├── 2 解除予約</p> <p>│ └── 3 モード変更 (対象の場合は上限回数設定が必要)</p> <p> </p> <p>└── (制限モード/制限中)</p> <p> ├── 1 データ量案内</p> <p> ├── 2 解除</p> <p> └── 3 モード変更 (対象の場合は上限回数設定が必要)</p> <p>※上限回数は1～10回、もしくは無制限からの設定となります。</p>
受付内容	<p>「通常速度に戻す」申込</p> <p>「通常速度を保つ予約する」⇔「予約キャンセル」申込</p> <p>「快適モード」⇔「制限モード」の変更</p> <p>データ量案内</p> <p>合計データ量+残量(通常速度時のみ)／追加データがある場合、内訳案内可能</p> <p>内訳：データ増量キャンペーンデータ量、くりこしデータ量、追加データ量</p>
受付時間	24時間受付(年中無休)
適用タイミング	即時反映